Тарифный план Интернет	Стоимость в месяц	Скорость днем, до	Призовая скорость "Ночной ДРАЙВ", до	Первичное подключение
СТАРТ	1 899 тг.	2 Мбит/с	2 Мбит/с	
ОПТИМА	3 399 тг.	5 Мбит/с	20 Мбит/с	
ХИТ	3 999 тг.	10 Мбит/с	50 Мбит/с	
ДРАЙВ Оптимальный!	4 599 тг.	30 Мбит/с		
ТУРБИНА Популярный!	5 499 тг.	70 Мбит/с	100 Мбит/с	

Оставить заявку

Заключить договор можно через WhatsApp +7 747 454 00 00

1. Подключение к сети:

- Единовременный платеж за подключение к сети – 5 500 тг.
- **При подключении на тарифный план «ХИТ», «ДРАЙВ», «ТУРБИНА» и оплате ОДНОГО месяца вперед – БЕСПЛАТНОЕ подключение к X-COM'у!**
- В стоимость включены работы по подключению оборудования Абонента к сети Оператора (без укладки кабеля по квартире Абонента);
- Первоначальная настройка оборудования для работы в сети;
- В стоимость не включены сетевой адаптер (Ethernet Card), маршрутизатор (Wi-Fi Router) и прочие устройства передачи данных размещаемых в помещении абонента;

- Настройка/переустановка операционной системы или антивирусной защиты, настройка маршрутизатора (Router) и прочие дополнительные работы – не входят в стоимость подключения и не производятся;
- Предоставляется один IP-адрес из адресного пространства Оператора. Дополнительные компьютеры подключаются посредством маршрутизатора (покупается отдельно и настраивается самостоятельно).

- Интернет:
- Скорость гарантируется до ближайшей точки подключения Оператора к магистральному оператору;
- Объем трафика не учитывается;

- Локальный сегмент:
- Скорость подключения – 10/100 Мбит/с;
- Объем трафика не учитывается.

- Оказание услуг производится по предоплате:
- Расчетным периодом является период с 1-го по последний день месяца;
- При положительном балансе на счету абонента – ежедневное начисление 1/30** стоимости тарифного плана;
- При нулевом или отрицательном балансе на счету абонента, услуги предоставляются в кредит, на сумму до 700 тг.
- При задолженности свыше 700 тг. – оказание услуг приостанавливается;
- Во время приостановки услуг начисления не производятся;
- Не допускается частичная оплата тарифного плана;
- При подключении, начисления начинают производиться с первого дня фактического предоставления услуги.

- Смена тарифного плана производится бесплатно, только один раз в месяц, с 01 числа нового месяца;
- Смена тарифного плана с увеличением стоимости тарифа, возможна в любой день месяца;
- В будние дни скорость может достигать указанной в таблице величины;
- При наличии в квартире Абонента кабеля Оператора – стоимость прокладки дополнительного кабеля – 5 500 тг. Перенос существующих кабелей не производится!

- Повторное подключение после расторжения договора или новое подключение при наличии в квартире Абонента кабеля Оператора – бесплатно.
- Размер скидок по предоплате текущего тарифного плана с 03.12.2016:
- При оплате за 6 месяцев – скидка 5%
- При оплате за 12 месяцев – скидка 10%

- Условия предоставления скидки:
- Скидка предоставляется только на текущий тарифный план;
- Скидка не распространяется на дополнительные услуги;
- Для того, чтобы получить скидку, необходимо произвести платеж в течении одного дня. Допускается оплата несколькими суммами в течении дня;
- Размер скидки рассчитывается в день оплаты и не индексируется при изменении

стоимости тарифного плана;

- Скидка имеет дату начала и строгую дату окончания;
- Во время приостановки услуги, скидка не применяется и не отодвигается на время приостановки;
- При переключении на другой тарифный план, скидка пропадает. Однако, при возврате на исходный тарифный план, скидка продолжит применяться, при условии, что срок скидки не истек;
- При возврате средств, скидка аннулируется;
- Применённые скидки отображается в Личном Кабинете абонента, в разделе «Начисления и оплаты»

Подключить интернет Как происходят начисления Пример: При подключении 21-го числа на тарифный план "ХИТ", начислено будет 10/30
**
от 3 999 тг., это сумма 1 333 тг.

** Показатель "1/30" меняется в зависимости от количества дней в отчетном месяце (30 или 31 день, февраль 28 или 29 => "1/30", "1/31", "1/28", "1/29" соответственно).

Индивидуальным предпринимателям

1. Тарифы «ХИТ», «ДРАЙВ», «ТУРБИНА» также предоставляются для категории пользователей «Индивидуальные предприниматели, без организации юридического лица»;
2. Для этой категории пользователей единовременный платеж за подключение к сети «X-COM» – 7 500 тг. (акция "Бесплатное подключение к X-COM'у" на индивидуальных предпринимателей не распространяется);
3. Для этой категории пользователей – скидки не применяются;
4. Для заключения договора необходимо предоставить:

- Свидетельство индивидуального предпринимателя;
- Удостоверение личности;
- Договор аренды помещения и документы на квартиру/помещение.

Дополнительные услуги

1. **Услуга «Внешний IP-адрес»**

- Абонентская оплата – 1 000 тг. в месяц (для ИП – 2 000 тг.) (промежуток с 1-го по последний день месяца);
- Услуга заказывается один раз, без ограничения срока, отменяется вручную в Личном Кабинете;
- При отмене услуги, она будет предоставляться до окончания текущего месяца;
- Управление услугой осуществляется в личном кабинете, раздел «Внешний

IP-адрес»

- **Услуга «Простой ТЕЛЕФОН»**
- Абонентская оплата – 500 тг. в месяц (для ИП – 1 100 тг.) (промежуток с 1-го по последний день месяца);
- Услуга предоставляется по технологии VoIP и поддерживается всеми SIP-совместимыми приложениями и устройствами;
- При отмене услуги, она будет предоставляться до окончания текущего месяца;
- Возможно получение нескольких подписок;
- Управление услугой осуществляется в личном кабинете, раздел «Простой ТЕЛЕФОН»

- **Услуга «Антивирус» не предоставляется с 18.04.2019**
- Управление услугой производится абонентом самостоятельно, из личного кабинета;
- Ежедневно списывается стоимость услуги с основного счета абонента;
- Если для оплаты лицензионного ключа недостаточно средств – защита приостанавливается;
- Подписку на услугу можно приостановить или отменить, при этом защита приостановится;
- Стоимость за один день:
- «Антивирус Касперского» – 17 тг. в день (1хПК);
- «Kaspersky Internet Security» – 24 тг. в день (1хПК) или 28 тг. в день (2хПК);
- «Kaspersky CRYSTAL» – 47 тг. в день (2хПК).

- Возможно создание нескольких подписок;
- Управление услугой осуществляется в личном кабинете, раздел «Антивирус»

- **Услуга «Ночной ДРАЙВ»**
- Скорость доступа к сети Интернет – до 100 Мбит/с;
- Услуга действует ночью с 02:00 до 08:00;
- Предоставляется бесплатно.

- **Услуга «IPv6» новинка**
- Абонентская оплата – 0 тг;
- Услуга заказывается один раз, без ограничения срока, отменяется вручную в Личном Кабинете;
- Управление услугой осуществляется в личном кабинете, раздел «Интернет»

- **Услуга «Безопасный Интернет»**

- Абонентская оплата – 0 тг;
- Услуга заказывается один раз, без ограничения срока, отменяется вручную в Личном Кабинете;
- Управление услугой осуществляется в личном кабинете, раздел «Интернет»

Управление дополнительными услугами Абонент производит самостоятельно в личном кабинете, по адресу cabinet.x-com.kz