

- Локальный сегмент:
- Скорость подключения – 10/100 Мбит/с;
- Объем трафика не учитывается.

- Оказание услуг производится по предоплате:
- Расчетным периодом является период с 1-го по последний день месяца;
- При положительном балансе на счету Абонента – ежедневное начисление 1/30** стоимости тарифного плана;
- При нулевом или отрицательном балансе на счету Абонента, услуги предоставляются в кредит, на сумму до 700 тг.
- При задолженности свыше 700 тг. – оказание услуг приостанавливается;
- Во время приостановки услуг начисления не производятся;
- Если основная услуга доступа к интернету приостанавливается на месяц и более (нет средств и пр.), то при использовании дополнительных услуг (телефон, внешний IP и т.п.), зарезервированные ресурсы освобождаются, услуги завершаются. При этом освободившиеся ресурсы могут быть переданы активному абоненту;
- Не допускается частичная оплата тарифного плана;
- При подключении, начисления начинают производиться с первого дня фактического предоставления услуги.

- Смена тарифного плана производится бесплатно, только один раз в месяц, с 01 числа нового месяца;
- Смена тарифного плана с увеличением стоимости тарифа, возможна в любой день месяца;
- При наличии кабеля Оператора в помещении Абонента – стоимость монтажа дополнительного кабеля – 7 500 тг. Перенос существующих кабелей не производится!

- Если абонент самостоятельно перенес/заменял/соединил кабель, то обслуживание данного кабеля более не производится;
- Повторное подключение после расторжения договора или новое подключение при наличии кабеля Оператора в помещении Абонента – бесплатно;
- К индивидуальным предпринимателям приравниваются все владельцы малого бизнеса, а также нотариусы и другие самозанятые граждане осуществляющие коммерческую деятельность в помещении по месту подключения интернет кабеля.

- Использование тарифов для физических лиц всем вышеперечисленным категориям Абонентов запрещено! При обнаружении несоответствия доступ к сети интернет будет заблокирован до переоформления документов.

Как происходят начисления