

Автор: Нео

19.06.2019 11:32 - Обновлено 17.10.2022 12:17

```
table.tarifs {width: 100%} tr.header1 {background-color: #D2E0F0} #connection
{background-color: #f0fff1} td {border-color: #5589C7; border-style: solid; border-left-width:
0px; border-top-width: 0px; border-right-width: 0px; border-bottom-width: 0px} td.tdlt
{border-left-width: 1px; border-top-width: 1px; border-right-width: 0px; border-bottom-width: 0px}
td.tdt {border-left-width: 0px; border-top-width: 1px; border-right-width: 0px;
border-bottom-width: 0px} td.tdltr {border-left-width: 1px; border-top-width: 1px;
border-right-width: 1px; border-bottom-width: 0px} td.tdltrb {border-left-width: 1px;
border-top-width: 1px; border-right-width: 0px; border-bottom-width: 1px} td.tdltrbr
{border-left-width: 1px; border-top-width: 1px; border-right-width: 1px; border-bottom-width: 1px}
.rotatedBlock {margin-top: -3px; color: red; -moz-transform: rotate(-4deg); -webkit-transform:
rotate(-4deg); -o-transform: rotate(-4deg); -ms-transform: rotate(-4deg); /* для IE9 */ transform:
rotate(-4deg); /* на будущее */} .whiteOutline {text-shadow: -1px -1px 0 white, 1px -1px 0
white, -1px 1px 0 white, 1px 1px 0 white;}
ТарифСтоимостьСкоростьОграничение
Безлимитный-10x2059 400 тг.10 Мбит/сек20 Мбит/сек
```

|                  |            |            |             |
|------------------|------------|------------|-------------|
| Безлимитный-9x18 | 54 000 тг. | 9 Мбит/сек | 18 Мбит/сек |
| Безлимитный-8x16 | 48 500 тг. | 8 Мбит/сек | 16 Мбит/сек |
| Безлимитный-7x14 | 42 800 тг. | 7 Мбит/сек | 14 Мбит/сек |
| Безлимитный-6x12 | 37 100 тг. | 6 Мбит/сек | 12 Мбит/сек |
| Безлимитный-5x10 | 31 200 тг. | 5 Мбит/сек | 10 Мбит/сек |
| Безлимитный-4x8  | 25 200 тг. | 4 Мбит/сек | 8 Мбит/сек  |
| Безлимитный-3x6  | 19 100 тг. | 3 Мбит/сек | 6 Мбит/сек  |
| Безлимитный-2x4  | 12 900 тг. | 2 Мбит/сек | 4 Мбит/сек  |
| Безлимитный-1x2  | 6 500 тг.  | 1 Мбит/сек | 2 Мбит/сек  |

Персональные тарифы с большей скоростью доступны через менеджера по телефону  
и WhatsApp [+77477540000](https://wa.me/77477540000)

#### [Оставить заявку](#)

##### 1. Подключение к сети:

- Для заключения договора необходимо предоставить:
- Свидетельство НДС;
- Справка о государственной регистрации;
- Статкарта (если имеется).

- Единовременный платеж за подключение к сети – 7 500 тг.
- В зависимости от сложности подключения и удаленности объекта стоимость подключения рассчитывается отдельно;
- Подключение оборудования Абонента к сети Оператора (без монтажа кабеля по помещению Абонента) - бесплатно;
- Первоначальная настройка оборудования для работы в сети - бесплатно;
- В стоимость не включены сетевой адаптер (Ethernet Card), маршрутизатор (Wi-Fi Router) и прочие устройства передачи данных, размещаемых в помещении Абонента;
  
- Настройка/переустановка операционной системы или антивирусной защиты, настройка маршрутизатора (Router) и прочие дополнительные работы – не входят в стоимость оказания услуг и не производятся;
- Предоставляется один IP-адрес из адресного пространства Оператора. Дополнительные компьютеры подключаются посредством маршрутизатора (покупается отдельно и настраивается Абонентом самостоятельно).
  
- Интернет:
- Скорость гарантируется до ближайшей точки подключения Оператора к магистральному оператору;
- Объем трафика не учитывается (Безлимитный интернет).
  
- Локальный сегмент:
- Скорость подключения – 10/100 Мбит/с;
- Объем трафика не учитывается.
  
- 4. Условия оказания услуг                      4.1. Кредитная схема:
- Расчетным периодом является период с 1-го по последний день месяца;
- Ежедневное начисление  $1/30^*$  стоимости тарифного плана;
- Счет-фактура выставляется не позже 5-ти рабочих дней, после окончания расчетного периода;
- Оплата за оказанные услуги производится в течение 20 календарных дней с момента выставления счета-фактуры;
- В случае непогашения задолженности в указанные сроки, оказание услуг приостанавливается;
- Во время приостановки услуг начисления не производятся;
- Если основная услуга доступа к интернету приостанавливается на месяц и более (нет средств и пр.), то при использовании дополнительных услуг (телефон, внешний IP и т.п.), зарезервированные ресурсы освобождаются, услуги завершаются. При этом освободившиеся ресурсы могут быть переданы активному абоненту;
- При подключении, начисления начинают производиться с первого дня фактического предоставления услуги.

4.2. По предоплате:

- Расчетным периодом является период с 1-го по последний день месяца;
- Счет-фактура выставляется не позже 5-ти рабочих дней, после окончания расчетного периода;
- При положительном балансе на счету Абонента – ежедневное начисление 1/30\* стоимости тарифного плана;
- При нулевом или отрицательном балансе на счету Абонента, услуги предоставляются в кредит, на сумму до 700 тг.
- При задолженности свыше 700 тг. – оказание услуг приостанавливается;
- Во время приостановки услуг начисления не производятся;
- Если основная услуга доступа к интернету приостанавливается на месяц и более (нет средств и пр.), то при использовании дополнительных услуг (телефон, внешний IP и т.п.), зарезервированные ресурсы освобождаются, услуги завершаются. При этом освободившиеся ресурсы могут быть переданы активному абоненту;
- Не допускается частичная оплата тарифного плана;
- При подключении, начисления начинают производиться с первого дня фактического предоставления услуги.

- При наличии кабеля Оператора в помещении Абонента – стоимость монтажа дополнительного кабеля – 7 500 тг. Перенос существующих кабелей не производится!

- Если абонент самостоятельно перенес/заменял/соединил кабель, то обслуживание данного кабеля более не производится;

- Повторное подключение после расторжения договора или новое подключение при наличии кабеля Оператора в помещении Абонента – бесплатно;

- Юридическим лицам, в том числе государственным предприятиям, АО, ТОО и другим коммерческим организациям, доступны персональные тарифы. Для получения индивидуального предложения, необходимо отправить заявление на почту [connect@xcom.kz](mailto:connect@xcom.kz)

или по адресу: «11 мкрн, здание 78, абонентский отдел». В заявлении укажите точный адрес подключения, реквизиты и необходимую скорость подключения к сети интернет;

- Запрещено использование тарифов для физических лиц всем вышеперечисленным категориям Абонентов, осуществляющим коммерческую деятельность в помещении по месту подключения интернет кабеля! При обнаружении несоответствия доступ к сети интернет будет заблокирован до переоформления документов.

Как происходят начисления      Пример: При подключении 21-го числа на тарифный план "Безлимитный-1х2", начислено будет 10/30

\*\*\*

от 6 500 тг., это сумма 2 166,66 тг.

\*\* Показатель "1/30" меняется в зависимости от количества дней в отчетном месяце (30 или 31 день, февраль 28 или 29 => "1/30", "1/31", "1/28", "1/29" соответственно).

Дополнительные услуги

1. **Услуга «Внешний IP-адрес»**

- Абонентская оплата – 2 000 тг. в месяц (промежуток с 1-го по последний день месяца);
- Услуга заказывается один раз, без ограничения срока, отменяется вручную в Личном Кабинете;
- При отмене услуги, она будет предоставляться до окончания текущего месяца;
- Управление услугой осуществляется в личном кабинете, раздел [«Внешний IP-адрес»](#)

**Услуга «Безопасный Интернет»**

- Абонентская оплата – 0 тг;
- Услуга заказывается один раз, без ограничения срока, отменяется вручную в Личном Кабинете;
- Управление услугой осуществляется в личном кабинете, раздел [«Интернет»](#)

**Услуга «IPv6» новинка**

- Абонентская оплата – 0 тг;
- Услуга заказывается один раз, без ограничения срока, отменяется вручную в Личном Кабинете;
- Управление услугой осуществляется в личном кабинете, раздел [«Интернет»](#)

Управление дополнительными услугами Абонент производит самостоятельно в личном кабинете, по адресу [«cabinet.xcom.kz»](#) [Подключить интернет](#)