

Безлимитные тарифы для физических лиц, действующие с 01 февраля 2021 года

Автор: Neo

05.01.2021 16:09 - Обновлено 17.10.2022 12:18

```
table.tarifs {width: 100%} tr.header1 {background-color: #D2E0F0} #connection
{background-color: #f0fff1} td {border-color: #5589C7; border-style: solid; border-left-width:
0px; border-top-width: 0px; border-right-width: 0px; border-bottom-width: 0px} td.tdlt
{border-left-width: 1px; border-top-width: 1px; border-right-width: 0px; border-bottom-width: 0px}
td.tdt {border-left-width: 0px; border-top-width: 1px; border-right-width: 0px;
border-bottom-width: 0px} td.tdltr {border-left-width: 1px; border-top-width: 1px;
border-right-width: 1px; border-bottom-width: 0px} td.tdltrb {border-left-width: 1px;
border-top-width: 1px; border-right-width: 0px; border-bottom-width: 1px} td.tdltrbr
{border-left-width: 1px; border-top-width: 1px; border-right-width: 1px; border-bottom-width: 1px}
.rotatedBlock {margin-top: -3px; color: red; -moz-transform: rotate(-4deg); -webkit-transform:
rotate(-4deg); -o-transform: rotate(-4deg); -ms-transform: rotate(-4deg); /* для IE9 */ transform:
rotate(-4deg); /* на будущее */} .whiteOutline {text-shadow: -1px -1px 0 white, 1px -1px 0
white, -1px 1px 0 white, 1px 1px 0 white;} Тарифы для физических лиц
```

Интернетное подключение

| ТУРБИНА | IPv6 | | |
|-----------|----------------------|------------|------------|
| 5 499 тг. | 70 Мбит/с | 100 Мбит/с | Бесплатно! |
| ХИТ | | | |
| 3 999 тг. | 10 Мбит/с | 50 Мбит/с | Бесплатно! |

[Подключить](#)

1. Подключение к сети:

- Для заключения договора необходимо предоставить:
- Удостоверение личности

- Единовременный платеж за первичное подключение к сети – **0 тг.**
- Подключение оборудования Абонента к сети Оператора (без монтажа кабеля по помещению Абонента) - бесплатно;
- Первоначальная настройка оборудования для работы в сети - бесплатно;
- В стоимость не включены сетевой адаптер (Ethernet Card), маршрутизатор (Wi-Fi Router) и прочие устройства передачи данных, размещаемых в помещении Абонента;

- Настройка/переустановка операционной системы или антивирусной защиты, настройка маршрутизатора (Router) и прочие дополнительные работы – не входят в стоимость оказания услуг и не производятся;
- Предоставляется один IP-адрес из адресного пространства Оператора. Дополнительные компьютеры подключаются посредством маршрутизатора (покупается отдельно и настраивается Абонентом самостоятельно).

- Интернет:
- Скорость гарантируется до ближайшей точки подключения Оператора к магистральному оператору;
- Объем трафика не учитывается (Безлимитный интернет).

Автор: Neo

05.01.2021 16:09 - Обновлено 17.10.2022 12:18

- Локальный сегмент:
 - Скорость подключения – 10/100 Мбит/с;
 - Объем трафика не учитывается.

 - Оказание услуг производится по предоплате:
 - Расчетным периодом является период с 1-го по последний день месяца;
 - При положительном балансе на счету Абонента – ежедневное начисление 1/30** стоимости тарифного плана;
 - При нулевом или отрицательном балансе на счету Абонента, услуги предоставляются в кредит, на сумму до 700 тг.
 - При задолженности свыше 700 тг. – оказание услуг приостанавливается;
 - Во время приостановки услуг начисления не производятся;
 - Если основная услуга доступа к интернету приостанавливается на месяц и более (нет средств и пр.), то при использовании дополнительных услуг (телефон, внешний IP и т.п.), зарезервированные ресурсы освобождаются, услуги завершаются. При этом освободившиеся ресурсы могут быть переданы активному абоненту;
 - Не допускается частичная оплата тарифного плана;
 - При подключении, начисления начинают производиться с первого дня фактического предоставления услуги.

 - Смена тарифного плана производится бесплатно, только один раз в месяц, с 01 числа нового месяца;
 - Смена тарифного плана с увеличением стоимости тарифа, возможна в любой день месяца;
 - В будние дни скорость может достигать указанной в таблице величины;
 - При наличии кабеля Оператора в помещении Абонента – стоимость монтажа дополнительного кабеля – 5 500 тг. Перенос существующих кабелей не производится!

 - Если абонент самостоятельно перенес/заменял/соединил кабель, то обслуживание данного кабеля более не производится;
 - Повторное подключение после расторжения договора или новое подключение при наличии кабеля Оператора в помещении Абонента производится бесплатно;
 - Юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям и другим категориям лиц, осуществляющим коммерческую деятельность в помещении по месту подключения интернет кабеля, доступны тарифы из соответствующих категорий;
 - Использование тарифов для физических лиц всем вышеперечисленным категориям Абонентов запрещено! При обнаружении несоответствия доступ к сети интернет будет заблокирован до переоформления документов.
- [Тарифы для юридических лиц](#) | [Тарифы для индивидуальных предпринимателей](#)
- Размер скидок по предоплате текущих тарифных планов с 03.12.2016:
 - При оплате за 6 месяцев – скидка 5%

- При оплате за 12 месяцев – скидка 10%

- Условия предоставления скидки:
 - Скидка предоставляется только на текущий тарифный план;
 - Скидка не распространяется на дополнительные услуги;
 - Для того, чтобы получить скидку, необходимо произвести платеж в течении одного дня. Допускается оплата несколькими суммами в течении дня;
 - Размер скидки рассчитывается в день оплаты и не индексируется при изменении стоимости тарифного плана;
 - Скидка имеет дату начала и строгую дату окончания;
 - Во время приостановки услуги, скидка не применяется и не отодвигается на время приостановки;
 - При переключении на другой тарифный план, скидка пропадает. Однако, при возврате на исходный тарифный план, скидка продолжит применяться, при условии, что срок скидки не истек;
 - При возврате средств, скидка аннулируется;
 - Применённые скидки отображаются в Личном Кабинете Абонента, в разделе [«Начисления и оплаты»](#)

- Оператор оставляет за собой право изменять условия предоставления скидок.

[Оплатить со скидкой](#)

Как происходят начисления Пример: При подключении 21-го числа на тарифный план "ХИТ", начислено будет 10/30 ** от 3 999 тг., это сумма 1 333 тг.

** Показатель "1/30" меняется в зависимости от количества дней в отчетном месяце (30 или 31 день, февраль 28 или 29 => "1/30", "1/31", "1/28", "1/29" соответственно).

Дополнительные услуги

1. **Услуга «Внешний IP-адрес»**

- Абонентская оплата – 1 000 тг. в месяц (промежуток с 1-го по последний день месяца);
- Услуга заказывается один раз, без ограничения срока, отменяется вручную в Личном Кабинете;
- При отмене услуги, она будет предоставляться до окончания текущего месяца;
- Управление услугой осуществляется в личном кабинете, раздел [«Внешний IP-адрес»](#)

- **Услуга «Безопасный Интернет»**
- Абонентская оплата – 0 тг;
- Услуга заказывается один раз, без ограничения срока, отменяется вручную в Личном Кабинете;
- Управление услугой осуществляется в личном кабинете, раздел [«Интернет»](#)

- **Услуга «IPv6» новинка**
- Абонентская оплата – 0 тг;
- Услуга заказывается один раз, без ограничения срока, отменяется вручную в Личном Кабинете;
- Управление услугой осуществляется в личном кабинете, раздел [«Интернет»](#)

Управление дополнительными услугами Абонент производит самостоятельно в личном кабинете, по адресу cabinet.xcom.kz

[Подключить интернет](#)